

סוד הקסם האישי

יצירת וניהול קשרים אישיים 360

תוצרים, כלים מעשיים, עקרונות עבודה וידע מקצועי איתם יוצאים המנהלים מהכשרה:

- עולם של בני אדם – על חשיבות ניהול הקשר האישי עם קולגות ועובדים.
- כריזמה – מיזמנות ולא מתת אל
- סמול טוק – 3 הצירים ליצירת סמול טוק מעולה
- שיתוף הצלחות – הרגל התנהגותי אקוטי
- סינכרוניזציה יזומה – הדרך לבניית קשר מהירה עם כל אדם
- חמשת צירי האישיות – לחשוב כמו הדג
- נטוורקינג – לחיות נכון בים בני האדם
- בניית אמון – צורך, ציפיות ומה שביניהם
- הקשבה – ארבעת פערי ההקשבה, ויסודות לתקשורת עומק

כשמישהו אומר לנו שהוא לא פוליטיקאי אנחנו מיד מבינים את האמת – הוא פוליטיקאי גרוע! בכל מקום בו יש שני בני אדם יש פוליטיקה, ואחרי הכל – זהו עולם של בני אדם...

כולנו מבינים כמה חשובים קשרים אישיים, אבל מעטים באמת מתייחסים לכך ברצינות הראויה למיזמנות כה מרכזית, ומעטים עוד יותר עושים זאת בצורה מעולה.

בעיקר צורם העניין כשאנו מבינים שמדובר באחד הכלים הבסיסיים, המרכזיים והיעילים ביותר ליצירת וניהול קשרים עם קולגות ועובדים והשגת לקוחות חדשים ולא פחות חשוב – לניהול קונפליקטים ופתרון משברים במערכת היחסים המקצועית.

בסדנה מעשית ומהנה זו מקבלים המנהלים את ארסנל הקשר האישי המלא. מהפלת התובנות והפנמת החשיבות, המשך בכלים המחקריים, היישומיים והאפקטיביים ביותר, וכלה בתרגול, סימולציות ומתודות להפנמת ורכישת המיזמנות.

כמו כן, במהלך הסדנאות עוסקים המנהלים בטכניקות לניהול סמול-טוק, הסרת התנגדויות, וניהול שיחות עם בכירים. שילוב זה מתורגם לשפת מעשה באמצעות חוויה חזקה ותכנית עבודה אישית של כל משתתף בתחומי סמול-טוק, נטוורקינג ו-PR.